

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop www.profimed.de

der Firma PROFIMED Dentalvertriebs- und Prophylaxe-GmbH
gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Michaela von Pebal-Otte
Neue Straße 11 in 83071 Stephanskirchen
Registergericht Traunstein, HRB 3478
- nachfolgend PROFIMED -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter der Telefonnummer 08031/71017, bzw. unter der E-Mailadresse info@profimed.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Auftragsbestätigung in Textform übermittelt.

Präambel:

PROFIMED betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.profimed.de> einen Internetshop und bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Dentalartikel, zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Allgemeines

- (1) Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und seinen Kunden.
- (2) Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden - selbst bei Kenntnis - nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Produktauswahl

- (1) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Webseite. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in Textform mit der Auftragsbestätigung.
- (2) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer.
- (3) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht PROFIMED dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 3 Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, gilt folgendes:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV, sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an: PROFIMED Dentalvertriebs- und Prophylaxe-GmbH, Neue Straße 11 in 83071 Stephanskirchen, Telefax 08031/72508, bzw. info@profimed.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Bei Hygieneprodukten (wie z.B. Zahnbürsten etc.) ist auch bei einer bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme Wertersatz zu leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müs-

sen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 4 Preise

- (1) Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der PROFIMED inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 5 Vertragsschluss

- (1) Die Angebote von PROFIMED auf der Website sind freibleibend. Damit ist PROFIMED im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet.
- (2) Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt immer erst dann zustande, wenn die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt wurde.
- (3) PROFIMED ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

§ 6 Durchführung des Vertrages

Bearbeitung von Bestellungen

PROFIMED wird Bestellungen innerhalb von 48 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind und unter dem Vorbehalt der richtigen, vollständigen und rechtzeitigen Belieferung durch die Zulieferer, wird PROFIMED diese innerhalb von spätestens 5 Werktagen nach Eingang der Bestellung und Zahlungseingang ausliefern.

Versandkosten

Der Versand innerhalb Deutschland erfolgt frei Haus. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

PROFIMED wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfanges kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird PROFIMED dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

- (1) PROFIMED stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm unmittelbar nach Auftragsbestätigung zugesandt wird. PROFIMED liefert gegen Vorkasse.
- (2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.
- (3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz an PROFIMED zu bezahlen, es sei denn, dass PROFIMED einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8% über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

PROFIMED behält sich das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor und ist berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Kunde sich vertragswidrig verhält.

§ 9 Sachmängelhaftung

- (1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde PROFIMED mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von PROFIMED übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und PROFIMED ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(2) PROFIMED haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, PROFIMED kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Darüber hinaus ist jegliche Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden, sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 10 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass PROFIMED die geschuldete Leistung auf Grund höherer Gewalt (insbesondere Naturkatastrophen, Insolvenz von Lieferanten, Streik etc.) nicht erbringen kann, ist PROFIMED für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist PROFIMED die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat auf Grund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 11 Datenschutz

PROFIMED wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, beachten.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Rosenheim ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Für den Fall, dass der Streitwert € 5.000,00 übersteigt, ist das Landgericht Traunstein ausschließlicher Gerichtsstand.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein, oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam.